

## LEITBILD

### **Mission**

Wir unterstützen und betreuen Menschen im dritten und vierten Lebensabschnitt in einem würdevollen, freudigen und aktiven Leben.

- Wir führen ein Pflegeheim nach sozialen und wirtschaftlichen Gesichtspunkten
- Wir vermieten Seniorenwohnungen mit Dienstleistungen
- Wir bieten Dienstleistungen für Senioren in der näheren Umgebung an

### **Vision**

Seniorinnen und Senioren werden bei uns herzlich und professionell betreut und unterstützt. Ihre Bedürfnisse stehen im Zentrum. Wir leben Gastfreundschaft und fördern Lebensfreude und Humor. Im Pflegeheim bieten wir ein sicheres Zuhause mit wertschätzenden Beziehungen.

### **Werte**

Für uns sind Freude, Autonomie, Offenheit wichtig. Wir sind achtsam und begegnen einander mit Wertschätzung. Unser Menschenbild: Jeder Mensch ist grundsätzlich gut und verdient Würde und Respekt. Daran halten wir fest, auch wenn sein Verhalten aufgrund seiner Prägung oder seinen Beeinträchtigungen herausfordernd sein kann. Jeder Mensch braucht Autonomie, Beziehung und Entwicklung.

### **Kunden**

Wir richten unser Handeln konsequent auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus. Wir begegnen ihnen partnerschaftlich und verlässlich und sind offen für konstruktive Rückmeldungen. Unseren Bewohnenden im Pflegeheim wollen wir individuelle Lebensqualität mit Selbstbestimmung bieten, in der letzten Lebensphase mit Palliative Care.

### **Mitarbeitende**

Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitenden und bieten attraktive Arbeitsplätze. Jeder Mitarbeitende zählt und übernimmt an seinem Platz mit seinem Einsatz, Loyalität und Teamfähigkeit Verantwortung für das Ganze. Konflikte werden fair bearbeitet. Offene Kritik mit Wertschätzung ist erwünscht. Wir pflegen einen team- und zielorientierten Führungsstil und unterstützen die persönliche Entwicklung sowie den Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden.

### **Qualität**

Wir erzielen hohe Qualität in allen Bereichen und erfüllen so die Anforderungen der Aufsichtsbehörden. Unsere Prozesse werden regelmässig evaluiert, hinterfragt und kontinuierlich entwickelt. Der Kundennutzen steht im Zentrum.

### **Wirtschaftlichkeit**

Wir handeln nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen, sind jedoch nicht gewinnorientiert. Wir verfolgen eine langfristige, finanziell gesunde Entwicklung und setzen unsere Ressourcen effektiv und kostenbewusst ein. Wir verbessern kontinuierlich und marktgerecht unser Angebot und sehen Veränderungen als Chance. Wir sind unabhängig und selbständig, jedoch offen für sinnvolle Zusammenarbeit und Vernetzung mit Partnern im Altersbereich.